

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

(VERSIONE 1.0 DEL 01.11.2014)

Art. 1. Parti e oggetto del contratto

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("Condizioni Generali") disciplinano l'acquisto dei prodotti, effettuato a distanza e resi disponibili, tramite la rete Internet, sul sito www.fabbrideliziedaforno.it ("Sito").
2. Titolare del Sito è Forno Pasticceria di Fabbri Valmero e Mignani Maria Grazia S.n.c. (di seguito anche "Forno Pasticceria"), società che opera con il marchio "Fabbri Delizie da Forno", con sede legale in Alfonsine (RA) alla Via Reale n. 123 e punti vendita in Alfonsine (RA), Via Reale n. 123 e Alfonsine (RA), Corso Matteotti n. 91, iscritta al Registro Imprese di Ravenna REA n. RA-80330 del 8 settembre 1997, P.I. 00095980397, tel. 0544-81688, email customercare@fabbrideliziedaforno.it, P.E.C. fabbrideliziedaforno@ticertifica.it.
3. Parti del contratto sono Forno Pasticceria e il Cliente, i cui dati personali sono indicati nella Conferma d'ordine, che costituisce parte integrante del Contratto d'acquisto. I dati di Forno Pasticceria sono indicati all'art. 1, comma 2, delle presenti Condizioni Generali.
4. Il Cliente sarà considerato, a tutti gli effetti di legge, "Consumatore" qualora sia una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
5. Il Cliente sarà considerato, a tutti gli effetti di legge, "Professionista" qualora sia una persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario.
6. Il contratto stipulato fra Forno Pasticceria e il Cliente Consumatore è sottoposto, fra l'altro, alla specifica normativa di cui alla sezione II ("Informazioni precontrattuali per il consumatore e diritto di recesso nei contratti a distanza e nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali"), artt. da 49 a 59, nonché sezioni III ("Altri diritti del consumatore"), artt. da 60 a 65, e IV ("Disposizioni Generali"), artt. da 66 a 67, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del consumo").
7. Le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali si applicano indistintamente a tutti i Clienti, salvo che per quelle disposizioni per le quali sia stata esplicitamente prevista l'applicabilità ai soli Clienti Consumatori.

Art. 2. Procedura d'acquisto e perfezionamento del contratto

1. Il Cliente può acquistare i prodotti presenti nel catalogo elettronico del Sito, dettagliatamente illustrati e descritti nelle relative schede informative. La pubblicazione dei prodotti e servizi esposti sul Sito costituisce un invito rivolto al Cliente a formulare una proposta contrattuale d'acquisto a Forno Pasticceria. L'ordine inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e il Cliente medesimo esplicitamente afferma di avere completa conoscenza e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali.
2. Il Cliente prende atto che taluni prodotti sul sito potrebbero: essere confezionati e/o personalizzati in suo favore; rischiare di deteriorarsi o scadere rapidamente; non prestarsi ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute, qualora sigillati ed aperti dopo la consegna; per loro natura, mescolarsi inscindibilmente con altri beni, dopo la consegna. Pertanto, taluni diritti al medesimo spettanti, anche in qualità di Consumatore, potrebbero essere limitati (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in conformità a quanto previsto dall'art. 20 "Casi di esclusione del diritto di recesso").
3. L'avvenuta corretta ricezione della proposta del Cliente è confermata da Forno Pasticceria mediante una risposta inviata all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente; tale risposta conferma unicamente la ricezione della proposta all'interno dei sistemi informativi.

Il messaggio contiene anche i dati inseriti dal Cliente, che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.

4. Ciascun Contratto d'acquisto stipulato tra Forno Pasticceria e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Forno Pasticceria. Forno Pasticceria ha la facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l'ordine inviato dal Cliente, senza che quest'ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, in caso di mancata accettazione dell'ordine stesso.

5. Successivamente all'invio della risposta di conferma da parte di Forno Pasticceria, nel caso essa riscontri la non correttezza del prezzo e/o delle caratteristiche e/o la mancanza di disponibilità di uno o più prodotti pubblicati sul Sito, darà esplicita comunicazione al Cliente invitandolo ad effettuare, senza che ciò comporti alcun vincolo contrattuale sino alla sua eventuale accettazione, una nuova proposta.

6. Con l'invio dell'ordine, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto nonché di accettare integralmente le Condizioni Generali e ogni altra clausola contrattuale prevista.

Art. 3. Rappresentazione della merce

1. La rappresentazione visiva dei prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica dei prodotti stessi e/o delle loro confezioni. Detta rappresentazione ha il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno, da parte di Forno Pasticceria, circa l'esatta corrispondenza dell'immagine raffigurata sul Sito con il prodotto reale.

2. In caso di differenza tra l'immagine e la scheda del prodotto descritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

Art. 4. Disponibilità della merce

1. Il Cliente può acquistare esclusivamente i beni presenti nel catalogo pubblicato sul Sito e nelle quantità ivi indicate.

2. I prezzi e le disponibilità dei prodotti, come riportati sul Sito, sono soggetti a modifica in qualsiasi momento e senza preavviso. Limitatamente agli ordini in corso di accettazione o accettati da Forno Pasticceria, si applicheranno le condizioni di vendita vigenti al momento dell'invio dell'ordine da parte del Cliente, fatta eccezione per gli ordini non accettati.

3. Nel Sito sono evidenziati i prodotti disponibili per la spedizione. Il Cliente prende atto che, in ragione del possibile accesso contemporaneo al Sito da parte di più utenti, l'effettiva disponibilità dei singoli prodotti potrebbe variare sensibilmente nel corso della medesima giornata rispetto alle indicazioni riportate sul Sito. Forno Pasticceria si impegna ad adempiere alle proprie obbligazioni in breve tempo e comunque nei modi e nei termini di cui all'art. 7 delle presenti Condizioni Generali.

Qualora non sia possibile, per qualsiasi ragione, procedere alla consegna dei prodotti acquistati nel rispetto dell'art. 7 delle presenti Condizioni Generali, Forno Pasticceria si riserva di comunicare al Cliente l'annullamento dell'ordine.

Art. 5. Prezzi e corrispettivo

1. Il Cliente pagherà a Forno Pasticceria il prezzo di cui alla pagina di conferma dell'ordine.

2. Tutti i prezzi dei prodotti sono indicati sul Sito e si intendono comprensivi solamente di IVA. Il prezzo comprensivo delle eventuali spese di consegna sarà indicato in fase di conferma dell'ordine e comunque prima del suo invio.

Art. 6. Spese di consegna

1. Le spese di consegna (comprehensive di IVA e di ogni altra tassa e imposta), indicate nel Sito, saranno riassunte nella pagina di conferma dell'ordine.

Art. 7. Tempi di consegna

1. Forno Pasticceria, mediante personale proprio e/o di terzi, provvederà alla spedizione dei prodotti mediante corriere o spedizioniere di fiducia normalmente entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'ordine presso l'indirizzo indicato nel modulo d'ordine.
2. Forno Pasticceria si impegna a trasferire i prodotti nella disponibilità materiale del Cliente al più tardi entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto.
3. I tempi di consegna scritti sul Sito sono da considerarsi a titolo indicativo e sono riferiti ai prodotti presenti nel magazzino al momento dell'ordine di acquisto. Nessuna responsabilità potrà essere imputata a Forno Pasticceria per ritardi nella consegna della merce dovuti a caso fortuito e/o forza maggiore e/o responsabilità di terzi.
4. Qualora i tempi di consegna del prodotto ordinato subiscano ritardi rispetto ai tempi di consegna indicati sul Sito prima dell'ordine, Forno Pasticceria si impegna a darne pronta comunicazione al Cliente tramite un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente medesimo.

Art. 8. Pagamenti

1. I pagamenti in esecuzione del Contratto d'acquisto potranno essere effettuati esclusivamente attraverso carta di credito, PayPal o bonifico bancario anticipato. Il Cliente è tenuto a scegliere, al momento della conclusione del Contratto d'acquisto, la modalità di pagamento prescelta, che non potrà più essere modificata, una volta perfezionato il Contratto medesimo attraverso l'accettazione di Forno Pasticceria.

Art. 9. Pagamento mediante carta di credito o PayPal

1. Qualora il Cliente proceda all'acquisto dei prodotti con pagamento mediante carta di credito o PayPal, le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente saranno trasmesse e gestite da un terzo soggetto ("Intermediario"), tramite connessione protetta direttamente al sito web dell'Intermediario che gestisce la transazione.
2. Forno Pasticceria si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento al Cliente informazioni integrative (a titolo esemplificativo e non esaustivo, il proprio numero di telefono fisso) e/o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata dal Cliente, ecc.. In mancanza dell'invio da parte del Cliente delle informazioni integrative o dell'ulteriore documentazione richiesta, Forno Pasticceria si riserva la facoltà di non accettare l'ordine ovvero di recedere dal Contratto d'acquisto perfezionato, dandone contestuale comunicazione al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato, senza che ciò possa essere considerato inadempimento contrattuale.

Art. 10. Pagamento mediante bonifico bancario anticipato

1. In caso di acquisto con pagamento mediante bonifico bancario, in esplicita deroga all'art. 7 delle presenti Condizioni Generali, l'ordine sarà evaso successivamente alla effettiva ricezione della somma.
2. La causale del bonifico bancario dovrà riportare il numero d'ordine e le Generalità del Cliente.
3. Il bonifico bancario dovrà essere effettuato dal Cliente entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'accettazione dell'ordine da parte di Forno Pasticceria, a pena di annullamento dell'ordine medesimo.

4. Le spese che il Cliente dovrà eventualmente corrispondere al proprio istituto di credito per effettuare il bonifico non saranno in alcun modo imputabili a Forno Pasticceria. Il Cliente è pregato di informarsi previamente presso il proprio istituto di credito dei costi che dovrà sostenere per effettuare questa tipologia di pagamento.

Art. 11. Consegna dei prodotti

1. Tutte le consegne dei prodotti saranno a rischio di Forno Pasticceria sino al momento in cui il Cliente o un terzo da lui designato entra materialmente in loro possesso.

2. I termini di consegna indicati sul Sito sono riportati a titolo indicativo. Forno Pasticceria si impegna a consegnare i prodotti al consumatore entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto. Nessuna responsabilità, a qualsiasi titolo, può essere addebitata dal Cliente a Forno Pasticceria qualora i prodotti non vengano consegnati secondo i termini indicati sul Sito.

3. Salvo diversa comunicazione inviata al Cliente da parte di Forno Pasticceria, la consegna dei prodotti si intende a piano strada.

4. Allo scopo di effettuare la consegna dei prodotti ordinati, è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato nel luogo indicato dal Cliente. In caso di assenza del Cliente (o di un suo incaricato), lo spedizioniere lascerà un avviso con le indicazioni per poter ricevere la consegna.

Art. 12. Operazioni di verifica all'atto della consegna dei prodotti

1. Al momento della consegna dei prodotti da parte dello spedizioniere incaricato da Forno Pasticceria, il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura, controllando con particolare cura l'eventuale presenza di segni che indichino la rottura della merce inviata.

2. Eventuali danni all'imballo e/o ai prodotti e/o la mancata corrispondenza del numero dei colli e/o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati dal Cliente, il quale deve dichiarare, per iscritto, al soggetto incaricato della consegna dei prodotti, che essi vengono accettati con riserva. Il Cliente si impegna, altresì, a segnalare prontamente, e comunque non oltre 8 (otto) giorni dalla data di avvenuta consegna, a Forno Pasticceria (mediante e-mail, P.E.C. o lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo di cui all'art. 1 delle presenti Condizioni Generali) ogni e qualsiasi eventuale problema inerente l'integrità fisica, la corrispondenza e/o la completezza dei prodotti ricevuti, a pena di decadenza.

Art. 13. Documenti di trasporto e fatturazione

1. Per ciascun Contratto d'acquisto perfezionato attraverso il Sito, Forno Pasticceria emetterà fattura o scontrino in merito ai prodotti che saranno spediti.

2. Le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine saranno utilizzate per l'emissione della fattura. Il Cliente si assume ogni responsabilità in ordine alla correttezza delle predette informazioni. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa né sarà possibile emettere fattura successivamente all'evasione dell'ordine a Clienti che non abbiano fornito la propria partita IVA al momento dell'ordine e che abbiano pertanto operato come Clienti Consumatori.

Art. 14. Forza maggiore e fatti di terzi

1. Forno Pasticceria non risponde per casi di forza maggiore, indisponibilità di mezzi di trasporto, fatti di terzi, eventi imprevedibili o inevitabili che provochino un ritardo nelle

consegne e/o rendano le consegne difficili o impossibili ovvero causino un significativo aumento del costo di consegna a carico di Forno Pasticceria.

2. Nei casi di cui al comma precedente, Forno Pasticceria ha il diritto di frazionare, rinviare o cancellare, in tutto o in parte, la consegna prevista ovvero di risolvere il Contratto d'acquisto. In tali ipotesi, Forno Pasticceria si impegna a fornire tempestiva ed adeguata comunicazione delle proprie determinazioni all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente, il quale ha, in tal caso, diritto alla restituzione del prezzo eventualmente già corrisposto, esclusa qualsiasi ulteriore pretesa, a qualsiasi titolo, nei confronti di Forno Pasticceria. In tal senso, il Cliente rinuncia esplicitamente a qualsiasi pretesa, anche a titolo di mero rimborso e/o indennizzo, nei confronti di Forno Pasticceria.

Art. 15. Comunicazioni

1. Il Cliente potrà contattare Forno Pasticceria mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, P.E.C., e-mail, telefono e/o fax ai recapiti indicati nelle presenti Condizioni Generali (art. 1) e sul Sito.

2. Le comunicazioni relative all'esercizio del diritto di recesso devono essere necessariamente effettuate per iscritto, come previsto dall'art. 18 delle presenti Condizioni Generali.

3. Forno Pasticceria potrà contattare il Cliente mediante e-mail, P.E.C., fax, telefono e/o qualsiasi altro mezzo di comunicazione.

Art. 16. Garanzia

1. Sino a 2 (due) anni dalla consegna dei prodotti, Forno Pasticceria è responsabile nei confronti dei Clienti Consumatori, a norma degli artt. 130 e 132 del d.lgs. 206/2005, di eventuali difetti di conformità dei prodotti esistenti al momento della consegna.

2. Il Cliente Consumatore decade dai diritti a lui riconosciuti dall'art. 130, comma 2 del d.lgs. 206/2005 se non denuncia a Forno Pasticceria il difetto di conformità entro il termine di 2 (due) mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

3. Forno Pasticceria compirà ogni diligente sforzo per sostituire a propria cura e spese, con altri prodotti delle medesima qualità e titolo disponibili presso i propri magazzini, quei prodotti consegnati che risultassero danneggiati o difettosi, sempreché gli stessi siano stati resi dal Cliente nella confezione originale (completa di tutte le parti che la compongono). Se la sostituzione con il medesimo prodotto non fosse possibile, Forno Pasticceria provvederà a rimborsare al Cliente l'importo pagato per il prodotto risultato difettoso, esclusa qualsiasi responsabilità ulteriore di Forno Pasticceria, a qualunque titolo.

Art. 17. Modifiche

1. Forno Pasticceria potrà modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle presenti Condizioni Generali.

2. Le modificazioni eventualmente apportate avranno effetto dalla data di pubblicazione sul Sito, quale dichiarata nell'intestazione delle Condizioni Generali medesime.

Art. 18. Diritto di recesso

1. Il Cliente Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui il Cliente Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e da lui designato, acquisisce il possesso fisico dei prodotti.

2. Nel caso di un contratto relativo a prodotti multipli ordinati dal Cliente Consumatore, in un solo ordine e consegnati separatamente, il periodo di recesso scade dopo 14

(quattordici) giorni dal giorno in cui il Cliente Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e da lui designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo prodotto.

3. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente Consumatore è tenuto a informare Forno Pasticceria a uno dei recapiti di seguito trascritti: Forno Pasticceria di Fabbri Valmero e Mignani Maria Grazia S.n.c., Via Reale n. 123, 48011, Alfonsine (RA); P.E.C. fabbrideliziedaforno@ticertifica.it; email customercare@fabbrideliziedaforno.it; telefono 0544-866181, fax 0544-866175.

4. Il Cliente Consumatore dovrà comunicare la sua decisione di recedere dal contratto stipulato con Forno Pasticceria tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine il Cliente Consumatore può liberamente scegliere di utilizzare il modulo tipo di recesso allegato alle Istruzioni sul diritto di recesso (<http://www.fabbrideliziedaforno.it/regolamento.php>), ma non è obbligatorio.

5. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente Consumatore invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

6. Ai sensi dell'art. 54, comma 4, del Codice del Consumo, l'onere della prova relativo all'esercizio del diritto di recesso incombe sul Cliente Consumatore, pertanto è consigliabile che tale comunicazione venga inviata a Forno Pasticceria mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Via Reale n. 123, 48011, Alfonsine (RA); oppure tramite P.E.C. all'indirizzo fabbrideliziedaforno@ticertifica.it; oppure mediante ogni altro mezzo idoneo a dimostrare con certezza la spedizione ed il ricevimento della comunicazione da parte di Forno Pasticceria.

Art. 19. Effetti del recesso

1. Se il Cliente Consumatore recede dal contratto stipulato con Forno Pasticceria, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui Forno Pasticceria è stata informata della decisione del Cliente Consumatore di recedere dal contratto.

2. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente Consumatore per la transazione iniziale, salvo che egli non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente Consumatore non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni, oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente Consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

3. Il Cliente Consumatore dovrà spedire i beni o consegnarli a Forno Pasticceria al seguente indirizzo: Forno Pasticceria di Fabbri Valmero e Mignani Maria Grazia S.n.c., Via Reale n. 123, 48011, Alfonsine (RA), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha comunicato a Forno Pasticceria il suo recesso dal contratto. Il termine è rispettato se il Cliente Consumatore spedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni.

4. I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del Cliente Consumatore.

5. Il Cliente Consumatore è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Art. 20. Casi di esclusione del diritto di recesso

1. Il Cliente Consumatore non può esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 18 ("Diritto di recesso") nei seguenti casi: (l) qualora i beni siano confezionati su misura e/o

chiaramente personalizzati; (II) qualora i beni rischino di deteriorarsi o scadere rapidamente; (III) qualora i beni sigillati, aperti dopo la consegna, non si prestino ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute; (IV) qualora i beni, dopo la consegna, risultino, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni.

2. Il Cliente Professionista non può usufruire, in nessun caso, di alcun diritto di recesso.

Art. 21. Colpa lieve e limitazione di responsabilità

1. Forno Pasticceria non risponde di danni, anche a terzi, eventualmente causati in conseguenza di propria colpa lieve.

2. In nessun caso, le somme eventualmente dovute da Forno Pasticceria a qualsiasi titolo o ragione potranno eccedere quelle pagate dal Cliente in esecuzione del Contratto.

Art. 22. Custodia e conservazione dei prodotti

1. I prodotti venduti da Forno Pasticceria devono essere custoditi e conservati dal Cliente utilizzando le cautele e gli accorgimenti all'uopo necessari e relativi alla natura dei prodotti medesimi.

2. La negligenza e/o l'imperizia nella conservazione di ciascun prodotto possono danneggiarlo e comprometterne le qualità. Forno Pasticceria non risponde di alcun danneggiamento ai prodotti venduti derivanti da erronea e/o scorretta conservazione dei medesimi, con espressa decadenza di qualsiasi garanzia in merito ad essi.

Art. 23. Trattamento dei dati personali

1. Forno Pasticceria si impegna al rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. L'informativa sul trattamento dei dati personali è resa disponibile sul Sito <http://www.fabbrideliziedaforno.it/regolamento.php>

Art. 24. Altre disposizioni

1. Tutti gli acquisti di prodotti e servizi effettuati attraverso il Sito dal Cliente che ad esso acceda sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nonché dalle altre disposizioni ed istruzioni operative contenute nel Sito. In caso di contrasto tra quanto disposto nelle anzidette disposizioni ed istruzioni operative e quanto contenuto nelle Condizioni Generali, prevalgono queste ultime.

2. Le condizioni e le offerte presentate sul Sito non sono applicabili ai prodotti venduti nei punti vendita di Alfonsine (RA), Via Reale n. 123 e Corso Matteotti n. 91; nonché negli altri punti vendita della Forno Pasticceria di Fabbri Valmero e Mignani Maria Grazia S.n.c.

Art. 25. Legge applicabile e foro competente

1. I rapporti nascenti dal Contratto sono regolati dalla Legge Italiana.

2. Le controversie con i Clienti Consumatori sono devolute alla competenza dell'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio del Cliente Consumatore.

3. Le controversie con Clienti Consumatori residenti al di fuori del territorio italiano sono devolute alla competenza del Foro di Ravenna, in quanto giudice del luogo in cui viene eseguito il Contratto.

4. Per tutte le controversie con Clienti Professionisti che dovessero insorgere in ordine alla applicazione, interpretazione ed esecuzione del Contratto concluso con Forno Pasticceria, sarà esclusivamente competente il Foro di Ravenna.

Elenco delle clausole vessatorie

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., si approvano espressamente le disposizioni contenute nei seguenti articoli delle Condizioni generali di contratto: art. 2 (“Procedura d’acquisto e perfezionamento del contratto”), art. 4 (“Disponibilità della merce”), art. 7 (“Tempi di consegna”), art. 11 (“Consegna dei prodotti”), art. 12 (“Operazioni di verifica all’atto della consegna dei prodotti”), art. 14 (“Forza maggiore e fatti di terzi”), art. 15 (“Comunicazioni”), art. 16 (“Garanzia”), art. 17 (“Modifiche”), art. 18 (“Diritto di recesso”), art. 19 (“Effetti del recesso”), art. 20 (“Casi di esclusione del diritto di recesso”), art. 21 (“Colpa lieve e limitazione della responsabilità”), art. 22 (“Custodia e conservazione dei prodotti”), art. 25 (“Legge applicabile e foro competente”: la clausola derogatoria del foro competente si applica ai soli Consumatori residenti al di fuori del territorio italiano ed ai Clienti Professionisti).